

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA PRODI  
MAGISTER MANAGEMEN  
(C4.2)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
2020**

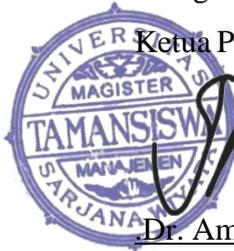
## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C4.2)**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Candra Kirana, M.M.
  - b. NIDN : 0519026801
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 082134385669
  - g. Alamat email : [kusumack@ustjogja.ac.id](mailto:kusumack@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
  
4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2020

Yogyakarta, 15 Agustus 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



  
Dr. Ambar Lukitaningsih, MM  
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Candra Kirana, M.M.  
NIDN. 0519026801

## **KATA PENGANTAR**

Untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada tendik. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia (C4.2) di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi- MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Manajemen. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta Strategi prodi MM-UST dapat terwujud.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	1
Halaman Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C4.2)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	9
I. Kesimpulan	9
J. Saran dan Rekomendasi	10

## **A. LATAR BELAKANG**

Prodi Magister Manajemen (MM), memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada tendik, salah satunya angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia.

Angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada tanggal 20 s.d 29 juli 2020 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM.

Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap civitas akademika, Prodi MM menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan tendik melalui tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, dengan melihat skor penilaian, dengan tidak keluar dari aturan yang ada. Untuk mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan tendik sebagai responden.

## **B. TUJUAN**

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan tendik terhadap

layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2020-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM

### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Penelitian mengenai tingkat tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada tanggal 20 s.d 29 Juli tahun 2020.

### **F. METODOLOGI PENELITIAN**

Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi, menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah tendik aktif. Tendik berjumlah 11 (sebelas). Semua tendik mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

### **G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan data penelitian, Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020

Dari 11 tendik semua telah mengisi angket yang ada. Skala penilaian 1-4 dari tidak puas sampai sangat memuaskan. Pada tabel 1 berkaitan dengan ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM ada 5 instrumen. Instrumen yang memiliki mean tertinggi adalah pada pernyataan 1 dengan nilai 3,18 instrumen tentang ketersediaan program studi, telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai sedangkan mean terendah terdapat pada pernyataan no 4 dengan nilai 3,00, yaitu pada instrumen Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM [Kebijakan pengelolaan SDM telah dilaksanakan secara konsisten dan kredibel]. Dari hasil evaluasi diperoleh bahwa ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM sudah memuaskan.

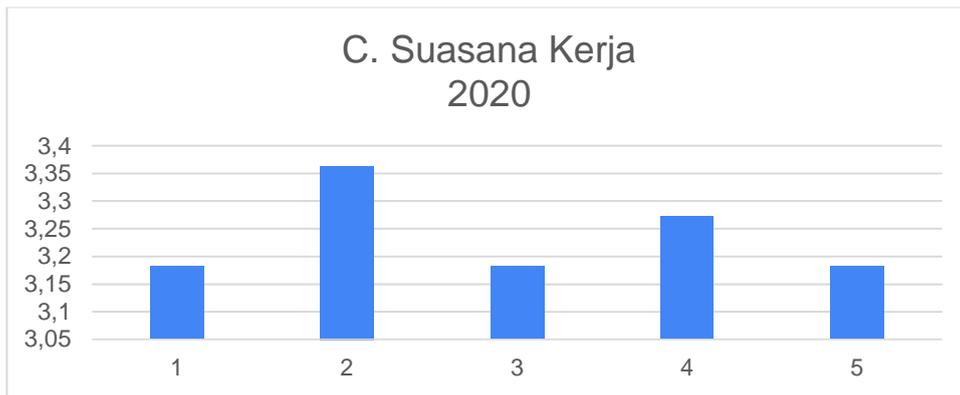
Tabel 2. Tingkat Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2020

Pada tabel 2 Berkaitan dengan pengembangan diri. Dari 9 pernyataan, mean terendah pada poin 6 yaitu bidang Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) [Tersedianya layanan pengembangan/ jenjang karir tenaga kependidikan] sebesar 2,9 mean tertinggi sebesar 3,09, yang berarti sudah memuaskan, kecuali di poin 6.

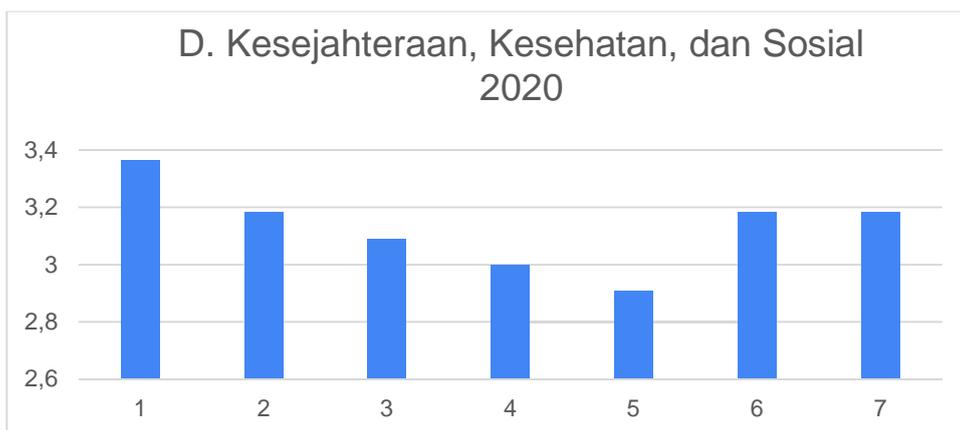
Tabel 3 Suasana Kerja



Sumber data yang sudah diolah, 2020

Pada tabel 3 Untuk Suasana Kerja dari 5 pernyataan, hasil meannya terendah sebesar 3,18 mean tertinggi sebesar 3,36 pada pernyataan Suasana Kerja [Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja], yang berarti sudah memuaskan.

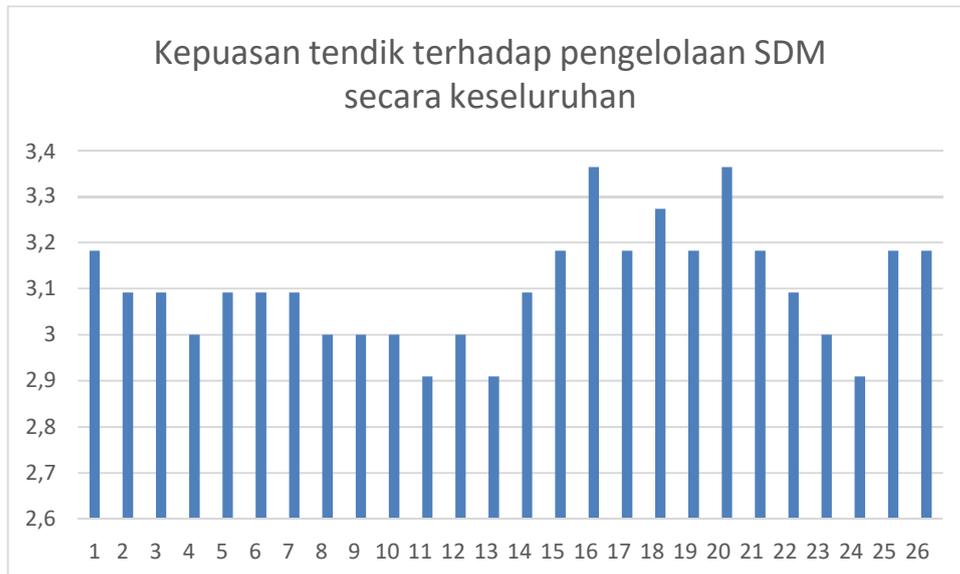
Tabel 4 Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial



Sumber data yang sudah diolah, 2020

Pada tabel 4, Berkaitan dengan kesejahteraan, kesehatan dan sosial dari 7 pernyataan, mean terendah sebesar 2,67 pada pernyataan 4 dan mean tertinggi adalah 3,33 pada pernyataan 2,6,7. Secara keseluruhan bisa disimpulkan untuk kesejahteraan, kesehatan dan sosial di lingkungan MM sudah memuaskan.

Tabel 5. Kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM secara keseluruhan



Sumber data yang sudah diolah, 2020

Pada tabel 5 secara keseluruhan tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia sudah memuaskan, kecuali pada instrumen 11, 13 dan 24 yaitu Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) [Tersedianya layanan pengembangan/ jenjang karir tenaga kependidikan]; Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) [Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural]; Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial [Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus].

## H. SARAN

Memberikan informasi terkait dengan pengembangan karir dan studi yang didukung oleh Unit Kerja.

## I. KESIMPULAN

Semua tendik sudah mengisi angket (100%). Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah memuaskan, Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata-rata mayoritas 3 dan hanya 3 instrumen yang memiliki mean 2,9.

## **J. SARAN DAN REKOMENDASI**

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik). Ke dua Pengembangan karir da studi tendik supaya ada sosialisasi ke tendik dan ada dukungan oleh Unit Kerja